



## MANUAL DE ACESSIBILIDADE

### ONG LUZ DE SOPHIA

#### 1. Introdução

##### Missão da ONG Luz de Sophia

Proporcionar melhoria na qualidade de vida das crianças com síndromes raras assistidas pela ONG, garantindo cuidado integral, acolhimento humanizado e acesso pleno às oportunidades de desenvolvimento.

##### Objetivo do Manual

Orientar equipe, voluntários, parceiros e famílias sobre práticas acessíveis, inclusivas e seguras, assegurando que todas as crianças — independentemente de suas limitações motoras, sensoriais, cognitivas ou clínicas — possam participar das atividades da ONG.

##### Princípios de Inclusão da ONG

- **Respeito à diversidade** e às singularidades de cada criança;
- **Cuidado integral**, considerando aspectos físicos, emocionais e sociais;
- **Autonomia**, estimulada dentro das possibilidades individuais;
- **Participação ativa da família**, reconhecida como parte essencial do processo terapêutico e educativo;
- **Ambiente seguro e acessível**, conforme a Política de Acessibilidade da ONG Luz de Sophia.

#### 2. Legislação e Normas de Referência

A ONG Luz de Sophia se compromete a seguir:

- **Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015)**;
- **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)**;
- **Diretrizes da OMS e UNICEF** sobre doenças raras, inclusão infantil e cuidados centrados na família;
- **ABNT NBR 9050**, referente à acessibilidade em espaços físicos;

---

#### Associação Luz de Sophia

Rua Santiago, nº410 Frente – Penha – Rio de Janeiro – RJ. CEP: 21020-400  
Telefone: 21 3557- 8363– 21 990282728 E-mail: contato@luzdesophia.org  
Site: www.luzdesophia.org Redes sociais: @ongluzdesophia



- **Política de Acessibilidade da ONG Luz de Sophia**, que orienta adaptações estruturais, comunicacionais e procedimentais.

### 3. Acessibilidade Física

#### Ambientes Adaptados

- Corredores e salas com **espaço livre para cadeiras de rodas**, andadores e equipamentos médicos (oxigênio, bombas de infusão, aspiradores);
- **Iluminação regulável** para crianças com fotossensibilidade;
- **Tratamento acústico** para reduzir ruídos e proteger crianças sensíveis a estímulos sonoros;
- Mobiliário infantil adaptado, com cantos arredondados e alturas acessíveis.

#### Banheiros e Áreas Externas

- Banheiros infantis com barras de apoio, torneiras acessíveis e trocadores reforçados;
- Áreas de lazer com **brinquedos inclusivos**, piso emborrachado e espaços para cadeiras de rodas;
- Jardins sensoriais com estímulos táteis, visuais e olfativos.

#### Segurança

- Rotas de evacuação  **sinalizadas, acessíveis e iluminadas**;
- Espaços preparados para emergências médicas, com kits específicos para doenças raras;
- Alarmes sonoros e visuais para atender crianças com deficiência auditiva.

### 4. Acessibilidade Digital e Educacional

#### Materiais Pedagógicos

- Livros e conteúdo em **braille, audiolivros, pictogramas, alto contraste e Libras**;
- Jogos adaptados para limitações motoras, cognitivas e sensoriais;
- Atividades multissensoriais (som, textura, imagem, movimento).



## Comunicação Digital

- Site da ONG com **navegação acessível**, contraste adequado, descrição de imagens e compatibilidade com leitores de tela;
- Redes sociais com linguagem clara e vídeos legendados;
- Conteúdos sobre doenças raras em linguagem acessível para famílias.

## 5. Comunicação Inclusiva

### Equipe e Voluntários

- Treinamento contínuo em **Libras**, Comunicação Aumentativa e Alternativa (CAA) e comunicação humanizada;
- Orientação sobre manuseio e convivência com crianças que utilizam dispositivos médicos.

### Sinalização Interna

- Placas com **braille, pictogramas e cores contrastantes**;
- Mapas táteis em áreas estratégicas.

### Interação com as Crianças

- Respeito ao tempo de resposta e às formas alternativas de expressão;
- Incentivo à autonomia, sempre considerando limitações clínicas;
- Comunicação acolhedora, clara e não infantilizada.

## 6. Procedimentos e Boas Práticas

### Recepção e Acolhimento

- Espaço tranquilo para chegada das crianças e familiares;
- Identificação prévia das necessidades médicas e sensoriais;
- Acolhimento humanizado, respeitando rotinas e sensibilidades.

### Atividades Inclusivas

- Planejamento pedagógico adaptado às condições clínicas e cognitivas;
- Uso de recursos multisensoriais e atividades individualizadas;
- Flexibilidade de tempo e ritmo.

---

### Associação Luz de Sophia

Rua Santiago, nº410 Frente – Penha – Rio de Janeiro – RJ. CEP: 21020-400  
Telefone: 21 3557- 8363– 21 990282728 E-mail: contato@luzdesophia.org  
Site: www.luzdesophia.org Redes sociais: @ongluzdesophia



## Segurança e Saúde

- Protocolos de primeiros socorros específicos para doenças raras;
- Equipe treinada para uso de equipamentos médicos;
- Monitoramento contínuo de sinais de desconforto ou fadiga.

## 7. Envolvimento da Família

- Famílias como **parceiras ativas** nas decisões e atividades;
- Oficinas sobre acessibilidade, inclusão, direitos e cuidados básicos;
- Relatórios acessíveis sobre evolução das crianças (visual, auditivo, simplificado);
- Canal permanente para feedback e sugestões.

## 8. Monitoramento e Avaliação

- **Checklist mensal** de acessibilidade física, digital, pedagógica e médica;
- Indicadores sociais: participação nas atividades, evolução individual, satisfação das famílias;
- Relatórios anuais com avanços, desafios e metas futuras;
- Revisão periódica da Política de Acessibilidade da ONG.

## 9. Conclusão

A acessibilidade é um compromisso permanente da ONG Luz de Sophia. Garantir que cada criança com doença rara tenha acesso pleno ao brincar, aprender e se desenvolver com dignidade é parte essencial da missão institucional. Este manual orienta ações concretas para que a inclusão seja vivida diariamente em todos os espaços da ONG.

Rio de Janeiro, 11 de Maio de 2026

---

AMANDA BARBOSA DE ANDRADE  
PRESIDENTE  
ASSOCIAÇÃO LUZ DE SOPHIA

---

### Associação Luz de Sophia

Rua Santiago, nº410 Frente – Penha – Rio de Janeiro – RJ. CEP: 21020-400  
Telefone: 21 3557- 8363– 21 990282728 E-mail: contato@luzdesophia.org  
Site: www.luzdesophia.org Redes sociais: @ongluzdesophia